

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Lingkungan Kerja.....	6
2.1.1 Jenis Lingkungan Kerja.....	6
2.1.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	7
2.1.3 Indikator Lingkungan kerja.....	7
2.2 Pengembangan Karir.....	8
2.2.1 Aspek Pengembangan Karir.....	9
2.2.2 Tujuan Pengembangan Karir.....	9
2.2.3 Indikator Pengembangan Karir.....	10
2.3 Kompensasi.....	10
2.3.1 Tujuan Kompensasi.....	11
2.3.2 Jenis - jenis Kompensasi.....	12
2.3.3 Indikator Kompensasi.....	12
2.4 Loyalitas Karyawan.....	12

2.4.1	Aspek-aspek loyalitas kerja	13
2.4.2	Faktor-faktor Loyalitas Karyawan.....	14
2.4.3	Indikator Loyalitas Karyawan.....	15
2.4.4	Dimensi Loyalitas Karyawan	15
2.5	Penelitian Terdahulu	15
2.6	Hubungan antar Variabel	18
2.6.1	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	18
2.6.2	Hubungan Antara Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan.....	18
2.6.3	Hubungan Antara Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	18
2.7	Hipotesis.....	18
2.8	Model Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN		20
3.1	Desain Penelitian.....	20
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.3	Jenis Data dan Sumber.....	20
3.4	Populasi dan Sampel.....	21
3.5	Teknik pengambilan sampel	21
3.6	Definisi Operasional Variabel	22
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.8	Uji Instrumen Penelitian	25
3.8.1	Uji Validitas.....	25
3.8.2	Uji Reliabilitas	26
3.9	Uji Asumsi Klasik	26
3.9.1	Uji Normalitas.....	26
3.9.2	Uji Multikolinearitas	26
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	26
3.10	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	27
3.11	Uji Hipotesis.....	27
3.11.1	Uji F-Simultan	27
3.11.2	Uji t.....	27
3.11.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	28
BAB IV DATA HASIL PENELITIAN		29
4.1	Gambaran Umum Responden.....	29

4.2	Uji Validitas	31
4.3	Uji Reliabilitas	34
4.4	Uji Normalitas.....	35
4.5	Uji Multikolinearitas	36
4.6	Uji Heteroskedastisitas	37
4.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
4.8	Uji f (Simultan)	39
4.9	Uji t.....	39
4.10	Hasil koefisien determinasi (R^2)	40
BAB V PEMBAHASAN		42
5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan	42
5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	43
5.3	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan.	44
5.4	Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	45
5.5	Temuan Penelitian	45
5.6	Keterbatasan Penelitian	45
BAB VI PENUTUP.....		47
6.1	Kesimpulan	47
6.2	Saran	47
6.3	Implikasi Hasil Penelitian.....	48
DAFTAR REFERENSI		50
LAMPIRAN		54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan SC Tahun 2020.....	1
Tabel 1.2	Jumlah Data Peningkatan <i>Turn Over</i> Tahun 2019 - 2020	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Latar Belakang	30
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja	30
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.7	Pengukuran Skala Alpha Cronbach.....	35
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	35
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karir.....	35
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	35
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Karyawan	36
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	37
Tabel 4.13	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	37
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	38
Tabel 4.15	Hasil Uji t.....	40
Tabel 4.16	Hasil Uji F.....	40
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian..... 19
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas..... 36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....	57
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Lampiran 4 Data Karakteristik 124 Responden	60
Lampiran 5 Tabulasi Data 124 Responden	29
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas 124 Responden	74
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	75
Lampiran 8 Hasil Uji F (Simultan).....	76
Lampiran 9 Hasil Uji T (Parsial)	77
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35